

# **IX CONGRESO DA SOCIEDADE GALEGA DE CALIDADE ASISTENCIAL**

**Ferrol 14 de Novembro de 2019**

Organiza:



*“Descubriendo  
experiencias,  
Aprendendo das  
boas prácticas”*



**Información:**

[www.sogalca.es](http://www.sogalca.es)

**Salón de Actos do Hospital A. Marcide**

**PROGRAMA DEFINITIVO**

## PRESENTACIÓN

Nos complace presentar el Programa del IX Congreso de la Sociedad Gallega de Calidad Asistencial (SOGALCA) que se realizará en Ferrol, en el Salón de Actos del Hospital Arquitecto Marcide, el próximo 14 de noviembre.

El lema del congreso es:

**“Descubriendo Experiencias,  
Aprendiendo de las Buenas Prácticas”**

Este año, hemos querido difundir las experiencias de éxito que se están desarrollando en los Centros de nuestra Comunidad para facilitar su incorporación a la práctica clínica, así como las experiencias de los pacientes en nuestra Comunidad, que nos aportarán nuevas iniciativas para seguir mejorando la calidad asistencial.

La creciente preocupación de la sociedad en cuestiones de salud, expresada por su deseo de formación y su compromiso con la prevención de la enfermedad, su presencia desde distintos ámbitos y su participación en el sistema sanitario a través de diferentes órganos, nos lleva a poner en valor experiencias relevantes en nuestra Comunidad Autónoma.

Vuestra participación a través de las Comunicaciones aportará, sin duda, un valor añadido al Programa.

Os animamos a compartir esta Jornada el próximo 14 de noviembre, en una cita para debatir y sobre todo, para aprender, de las mejores experiencias.

Un cordial saludo,

**Dolores Vila Fernandez**

Vicepresidenta de la Sociedad Gallega de Calidad Asistencial

## COMITÉ DE HONOR

**D. Alberto Núñez Feijoo**

Presidente de la Xunta de Galicia

**D. Jesús Vázquez Almuíña**

Conselleiro de Sanidade

**D. Manuel López Pardo**

Presidente de la Asociación de Hospitales de Galicia (AHOSGAL)

**Dña. M<sup>a</sup> Antonia Muñoz Mella**

Presidenta de la Sociedade Galega de Calidade Asistencial

**D<sup>a</sup>. Ascensión Pérez Sampayo**

Presidenta Consello Galego de Enfermería

**D. José Luis Jiménez Martínez**

Presidente del Consello Galego de Colexios Médicos

**D. Isidoro Rodríguez Pérez**

Presidente de la Academia de Enfermería de Galicia

**D. José Carro Otero**

Presidente de la Real Academia de Medicina de Galicia

## COMITÉ CIENTÍFICO

**Presidenta:** D<sup>a</sup>. Berta Candía Bouso

**Vocales:** D. Ignacio Enríquez de Salamanca  
Holzinger

D. José Antonio Esperón Guimil  
D. Gregorio César Iglesias Casas  
D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Dolores Martín Rodríguez  
D<sup>a</sup>. Catia M<sup>a</sup> Martínez-Barjas  
D. Modesto Martínez Pillado  
D<sup>a</sup>. Patricia Pazos Vilar  
D. José Ángel Pesado Cartelle  
D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Olga Roca Bergantiños  
D<sup>a</sup>. Mónica Rodríguez Castaño  
D. David Rodríguez Lorenzo  
D<sup>a</sup>. Ana Vázquez Martínez

## COMITÉ ORGANIZADOR

**Presidentes:** D. Luis Arantón Areosa  
D<sup>a</sup> Dolores Vila Fernández

**Vocales:** D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Begoña Amenedo Losada  
D. Enrique Díaz López  
D<sup>a</sup> Alicia Fernández López  
D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Luisa Fraga Sampedro  
D<sup>a</sup>. Berta García Fraguera  
D<sup>a</sup>. Fernanda López Crecente  
D<sup>a</sup> Juliana Martínez Espiñeira  
D<sup>a</sup> Belén Millar Sanesteban  
D<sup>a</sup>. Angélica Mosconi Domínguez  
D<sup>a</sup> María Antonia Muñoz Mella  
D<sup>a</sup> Silvia Rodríguez Dapena  
D<sup>a</sup>. Isaura Rodríguez Penín  
D. José María Rumbo Prieto

## PROGRAMA

# JUEVES 14 DE NOVIEMBRE 2019

**09,00 – 09,15 INAUGURACIÓN OFICIAL**

**09,15 – 10,00 CONFERENCIA INAUGURAL**

**TODO COMUNICA. PROSPECTO PARA UN HOSPITAL MÁS COMUNICATIVO**

**Ponente:** D<sup>a</sup> Carmen Costa Sánchez

*Profesora Titular en la Facultade de Ciencias da Comunicación.  
Universidade de A Coruña*

**Presenta:** D<sup>a</sup> Dolores Vila Fernández

*Vicepresidenta SOGALCA. Jefa de Servicio de la UCI. Hospital Álvaro  
Cunqueiro. Xerencia Xestión Integrada Vigo*

**10,00 – 11,00 MESA DE DEBATE: CALIDAD EN LAS INTERVENCIONES CON LA COMUNIDAD**

**Moderadora:** D<sup>a</sup>. Berta Candia Bouso

*Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública.  
Gestora de Calidad. Xerencia Xestión Integrada A Coruña.  
Junta Directiva de la SOGALCA*

**PLAN DESA-GALICIA**

D. José Flores Arias

*Director Gerente. Fundación Pública Urgencias Sanitarias de Galicia<sup>D61</sup>*

**PROGRAMA "ALERTA ESCOLAR"**

D<sup>a</sup> Pilar Vilela Castro

*Jefa Servicio de Formación de Profesorado. Consellería de Educación*

**PROYECTO RISCAR**

D<sup>a</sup> Araceli I. Barrán Cepeda

*Servicio de Estilos de Vida Saludable y Educación para la Salud.  
Dirección General de Salud Pública. Consellería de Sanidade*

**11,00 – 12,00 MESA DE COMUNICACIONES ORALES 1**

**Moderadora:** D<sup>a</sup> Fátima Vilela Vilar

*Responsable de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la  
Información. Hospital Juan Cardona*

**PROGRAMA DE SALUD ASPANAES**

Cuesta Fernández, Emma<sup>(1)</sup>; Otero Carreiras, Ana<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>ASPANAES

**IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOSOCIAL PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS PACIENTES EN UN CENTRO DE HEMODIÁLISIS CONCERTADO: RESULTADOS DE 1 AÑO DE EXPERIENCIA**

Antelo Álvarez, Jessica<sup>(1)</sup>; Álvarez Pedrouseo, Rosa María<sup>(2)</sup>; Pastoriza Costas, María Jose<sup>(2)</sup>; Lafuente Covarrubias, Omar<sup>(2)</sup>  
*(1)ALCER Coruña; (2)Diaverum Santiago*

**CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA POR EL PACIENTE TRAS LA IMPLANTACIÓN DEL RESERVORIO BRAQUIAL. UNA TÉCNICA DE ENFERMERÍA**

Alvarez, Felix<sup>(1)</sup>; Crespo Galván, María<sup>(1)</sup>; Gandón Alfaya, Wenceslao<sup>(1)</sup>; Míguez Paredes, Nuria<sup>(1)</sup>; Fernández García, Alberto<sup>(1)</sup>  
*(1)Hospital POVISA*

**ASISTENCIA PRECIRÚRGICA: IDENTIFICACIÓN DE SITUACIONES DE RISCO SOCIAL EN DOENTES EN LISTA DE ESPERA DE PROCESOS DE CIRURXÍA MAIOR**

Piñeiro Bóveda, María Belén<sup>(1)</sup>; Gómez Coello, Francisco Javier<sup>(1)</sup>; Iglesias Lorenzo, Luísa María<sup>(1)</sup>  
*(1)Complexo Hospitalario Universitario de Ourense*

**VIDEOS ACCESIBLES EN LENGUA DE SIGNOS**

Santos Chas, Enrique<sup>(1)</sup>  
*(1)FAXPG*

**EXPOSICIÓN ORAL DE COMUNICACIONES PÓSTER MESA 1**

**EL TRATO PERSONAL EN LA ASISTENCIA SANITARIA. ANÁLISIS DE "CALIDEZ" DE UN SERVICIO.**

Martínez Barjas, Catia María<sup>(1)</sup>; Aguirre Arribas, Julia<sup>(1)</sup>; Gómez Rodríguez, Antonio<sup>(1)</sup>; Nóvoa Vidal, Antonio<sup>(1)</sup>; Olveira Lorenzo, Clara<sup>(1)</sup>; Acevedo Prado, Antonio<sup>(1)</sup>  
*(1)Complexo Hospitalario Universitario A Coruña*

**O DECRETO DE GARANTÍA DE TEMPOS MÁXIMOS. BALANCE DA SÚA APLICACIÓN NO SERVIZO DE UROLOXÍA DA EOXI DE FERROL**

Rodríguez Fouz, Coral<sup>(1)</sup>  
*(1)Complexo Hospitalario Universitario Ferrol*

**12,00 – 12,30** DESCANSO - CAFÉ

**12,30 – 13,00** CONFERENCIA

**PARTITURAS PARA LA MEJORA**

**Ponente:** D<sup>a</sup> Lola Montalvo Carcelén  
*Enfermera, escritora y autora del Blog lolamontalvo.es*

**Presenta:** D. Luís Arantón Areosa  
*Director de Procesos de Enfermería. Xerencia Xestión Integrada Ferrol*

**13,00 – 14,15**

**MESA DE DEBATE: EXPERIENCIAS DE PACIENTES**

**Moderadora:** D<sup>a</sup>. Fernanda López Crecente  
*Directora de Procesos de Soporte. Xerencia de Xestión Integrada de Ferrol.*

**EXPERIENCIA EN SALUD MENTAL**

D<sup>a</sup> María José Ramil Fraga  
*Psicóloga Clínica. Coordinadora de Hospital de Día de Psiquiatría*

**EXPERIENCIA DE PACIENTE CON ÚLCERAS VASCULARES**

D<sup>a</sup> Graciela Lobato Torres  
*Paciente*

**EXPERIENCIA DE PACIENTE CON PATOLOGÍA ONCOLÓGICA**

D<sup>a</sup> Nuria Varela Feal  
*Enfermera y Profesora. Facultad de Enfermería y Podología. Universidad de A Coruña*

**EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y DEL PROFESIONAL:  
¿CARA Y CRUZ DE UNA MONEDA?**

D<sup>a</sup> Macarena Gálvez Herrero  
*Psicóloga. Proyecto HUCI*

**14,15 – 15,30**

**ALMUERZO**

**15,30**

**ASAMBLEA SOGALCA**

Sala de Gerencia del Hospital Arquitecto Marcide

**15,30 – 16,30**

**MESA DE COMUNICACIONES ORALES 2**

**Moderadora:** D<sup>a</sup> Angélica Mosconi Domínguez  
*Coordinadora de TCAE. Unidad de Formación  
Continuada Xerencia de Xestión Integrada Ferrol*

**PROGRAMA ALERTA ESCOLAR 11 AÑOS DE RESULTADOS**

Cartelle Pérez, Teresa<sup>(1)</sup>; Mirás Bello, Carlos<sup>(1)</sup>; Hawkins González, Germán<sup>(1)</sup>; Días Sequeiro, María Amelia<sup>(1)</sup>; Jorge Pastor, Adán<sup>(1)</sup>; Flores Arias, José Manuel<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>Fundación Pública Urgencias Sanitarias de Galicia-061

**EFICACIA DE LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN ANTE LAS CAÍDAS HOSPITALARIAS**

Gómez Gómez, Ana María<sup>(1)</sup>; Vázquez Campo, Miriam<sup>(1)</sup>; Bermejo Ansia, Patricia C.<sup>(1)</sup>; Iglesias Casas, Gregorio Cesar<sup>(1)</sup>; Pulgarin Sobrino, Susana Beatriz<sup>(1)</sup>; Cabanelas González, Beatriz<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>Complejo Hospitalario Universitario de Ourense

**CONTAMOS CONTIGO**

García Fraguela, Berta<sup>(1)</sup>; Campos Oubel, María Eva<sup>(1)</sup>; Candia Bouso, Berta<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>Complejo Hospitalario Universitario A Coruña

**INSTAURACIÓN Y PRIMEROS RESULTADOS DE UN PROGRAMA  
"RICA" EN CIRURÍA COLORECTAL**

Parga Lago, Alberto<sup>(1)</sup>; Falagán Mota, María Eugenia<sup>(1)</sup>; Muñoz Mella, María Antonia<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>Hospital POVISA

**NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
ACERCA DEL EQUIPO DE TERAPIA INTRAVENOSA (ETI).**

Álvarez, Félix<sup>(1)</sup>; Moldes Lemos, Nerea<sup>(1)</sup>; Gandón Alfaya, Wenceslao<sup>(1)</sup>; Míguez Paredes, Nuria<sup>(1)</sup>; Fernández García, Alberto<sup>(1)</sup>; Lameiro Martínez, Carmen<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>Hospital POVISA

**PROYECTO FORMATIVO 5+5**

García Fernández, Ana<sup>(1)</sup>; Esperón Güimil, Jose Antonio<sup>(1)</sup>; Vázquez Vilar, Juan Alberto<sup>(1)</sup>; Rivas Collado, María Luisa<sup>(1)</sup>; Ortega Recio, Marta<sup>(1)</sup>; Sánchez Radio, Silvia Esther<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>EOXI Pontevedra-Salnés

**EXPOSICIÓN ORAL DE COMUNICACIONES PÓSTER MESA 2**

**INTERVENCIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE BACTERIEMIA**

Bermejo Ansia, Patricia Concepción<sup>(1)</sup>; Regueira Castro, Alba<sup>(1)</sup>; González Vázquez, Antía<sup>(1)</sup>; Conde Sampayo, Alejandro<sup>(1)</sup>; Gómez Gómez, Ana<sup>(1)</sup>; Sande Meijide, María<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>Xerencia de Xestión Integrada Ourense

**IDENTIFICACIÓN CORRECTA DE MEDICAMENTOS EXTRANJEROS**

Granero López, Mónica<sup>(1)</sup>; Pena Pico, María Eugenia<sup>(1)</sup>; Ferreira Calvo, María del Pilar<sup>(1)</sup>; Rodríguez Penín, Isaura<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>Complejo Hospitalario Universitario de Ferrol

**EVOLUCIÓN DE LA FORMACIÓN ESPECÍFICA PARA RESIDENTES  
DE ENFERMERÍA PEDIÁTRICA**

Noval López, Ana Isabel<sup>(1)</sup>; Moure Fernández, Laura<sup>(1)</sup>; Lugo Ramos, Pilar<sup>(1)</sup>; Chapelá Costas, M<sup>a</sup> Carmen<sup>(1)</sup>; Vasconcellos Pereira, M<sup>a</sup> Aurora<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>EOXI Vigo

**16,30 – 18,15**

**MESA DE DEBATE: EXPERIENCIAS DE ÉXITO**

**Moderadora:** D<sup>a</sup> Isaura Rodríguez Penín

*Jefa del Servicio de Farmacia. Xerencia de Xestión Integrada Ferrol*

**HIGIENE DE MANOS: CUANDO LA CULTURA DE SEGURIDAD SE  
CONVIERTE EN LO COTIDIANO**

D<sup>a</sup> Ana M.<sup>a</sup> Prieto Blanco

*Subdirectora de Procesos de Enfermería del Hospital Comarcal de Valdeorras.  
Xerencia de Xestión Integrada Ourense-Verín-Barco de Valdeorras*

**ESTRATEGIA INTEGRAL PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS CLÍNICOS  
EN EL HOSPITAL POVISA: METODOLOGÍA Y RESULTADOS**

D<sup>a</sup> M.<sup>a</sup> del Valle Quintela Porro

*Enfermera de la Unidad de Calidad. Hospital Povisa*

**SINASP EN ATENCIÓN PRIMARIA**

D<sup>a</sup> M.<sup>a</sup> Olga Roca Bergantiños

*Supervisora área de Calidad. Xerencia de Xestión Integrada  
Lugo-Cervo-Monforte.*

### **FLEXIBILIZACIÓN HORARIA EN UCI HOSPITAL ÁLVARO CUNQUEIRO**

D<sup>a</sup> Amparo Domínguez Pereira

*Supervisora de la Unidad de Cuidados Intensivos. Hospital Álvaro  
Cunqueiro. Xerencia de Xestión Integrada Vigo*

### **AIR FARMACIA: A PROPÓSITO DE UNA INTERVENCIÓN AFECTIVA Y EFECTIVA**

D. Modesto Martínez Pillado

*Coordinador de Calidad. Xerencia de Xestión Integrada Pontevedra- Salnés*

### **DANDO INFORMACIÓN A LAS PERSONAS**

D<sup>a</sup> Clara Olveira Lorenzo

*Subdirectora de Calidad y Atención al Paciente. Xerencia de Xestión  
Integrada A Coruña*

### **ALGIAS MÚSCULO-ESQUELÉTICAS**

D. José Ramón Caeiro

*Jefe del Servicio de Traumatología. Xerencia de Xestión Integrada Santiago*

### **EXPERIENCIA DE LA UNIDAD DE FORMACIÓN CONTINUADA EN SU RECORRIDO PARA ALCANZAR LA ISO 9001**

D<sup>a</sup>. María Luisa Fraga Sampedro

*Supervisora de área de Formación Continuada. Xerencia Xestión  
Integrada Ferrol*

**18,15 – 19,15**

## **MESAS DE COMUNICACIONES ORALES 3**

**Moderador:** D. Modesto Martínez Pillado

*Coordinador de Calidad. Xerencia de Xestión Integrada  
Pontevedra-Salnés*

### **EFFECTO DEL CHALECO “NON ME INTERROMPA” SOBRE LAS INTERRUPCIONES EN LA PREPARACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICACIÓN: ESTUDIO CUASI-EXPERIMENTAL**

García Fernández, Ana<sup>(1)</sup>; Esperón Güimil, José Antonio<sup>(1)</sup>; Vázquez Vilar,  
Juan Alberto<sup>(1)</sup>; Rivas Collado, María Luisa<sup>(1)</sup>; Campos Chan, Lidia<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>EOXI Pontevedra-Salnés

### **MEJORA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL AL IMPLEMENTAR UNA VALORACIÓN NEUROLÓGICA DE ENFERMERÍA EN PACIENTES CON ICTUS**

Bermello López, Lourdes<sup>(1)</sup>; Gómez Fernández, Eva<sup>(1)</sup>; Marín Ames,  
María Dolores<sup>(1)</sup>; Rodríguez Núñez, Iris<sup>(1)</sup>; Cornide García, Beatriz<sup>(1)</sup>;  
Murado Bouso, Ana María<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>Hospital Universitario Lucus Augusti

### **PREVENCIÓN, DETECCIÓN PRECOZ Y REDUCCIÓN DEL DELIRIO EN LA UCI PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE NUESTROS PACIENTES**

Pazos Jardón, M<sup>a</sup> Carmen<sup>(1)</sup>; Cabadas Aviión, Rafael<sup>(1)</sup>;  
Muñoz Mella, M<sup>a</sup> Antonia<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>Hospital POVISA



**RADIODIAGNÓSTICO Y CULTURA DE SEGURIDAD, ¿UN MATRIMONIO IMPOSIBLE?**

Centeno Regueira, María<sup>(1)</sup>; Tardáguila Montero, Francisco Miguel<sup>(1)</sup>; Quintela Porro, Valle<sup>(1)</sup>; García Abreu, M<sup>a</sup> Asunción<sup>(1)</sup>; Muñoz Mella, M<sup>a</sup> Antonia<sup>(1)</sup>  
*(1)Hospital POVISA*

**APORTACIÓN DEL SERVICIO DE MICROBIOLOGÍA EN LA IMPLANTACIÓN DE UN PROGRAMA PROA EN CENTROS SOCIOSANITARIOS**

Juiz González, Pedro Miguel<sup>(1)</sup>; Méndez Lage, Susana<sup>(1)</sup>; Bardán García, Belén<sup>(1)</sup>; Agulla Budiño, José Andrés<sup>(1)</sup>  
*(1)Hospital Universitario Arquitecto Marcide*

**UTILIDAD DE LA ESCALA BRADEN EN LA PLANIFICACIÓN DE CUIDADOS**

Vázquez Campo, Miriam<sup>(1)</sup>; Gómez Gómez, Ana M<sup>a</sup><sup>(2)</sup>; Bermejo Ansia, Patricia C.<sup>(1)</sup>; Iglesias Casas, Gregorio Cesar<sup>(1)</sup>; Pulgarín Sobrino, Susana Beatriz<sup>(1)</sup>; Cabanelas González, Beatriz<sup>(1)</sup>  
*(1)Complejo Hospitalario Universitario de Ourense*

**EXPOSICIÓN ORAL DE COMUNICACIONES PÓSTER MESA 3**

**ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS EN EL SERVICIO DE APROVISIONAMIENTOS EOXI FERROL**

Mariñas Placer, M<sup>a</sup> Dolores<sup>(1)</sup>; Romalde Naveiras, Francisco<sup>(1)</sup>  
*(1)EOXI Ferrol*

**EVOLUCIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA A PACIENTES ONCOLÓGICOS A TRAVÉS DE GRUPOS MULTIDISCIPLINARES**

Millor Sanesteban, Belén<sup>(1)</sup>; Fernández López, Alicia<sup>(1)</sup>; Martínez Espiñeira, Juliana<sup>(1)</sup>; Pesado Cartelle, Jose<sup>(1)</sup>  
*(1)Xerencia Xestión Integrada Ferrol*

**EFFECTO DEL METODO DEL "PEER REVIEW" EN EL TRATAMIENTO QUIRURGICO PRECOZ DE LA FRACTURA DE CADERA EN EL GRUPO HOSPITALARIO QUIRONSALUD**

Asensio Hernández, Pablo<sup>(1)</sup>; Meijide Miguez, Hector<sup>(1)</sup>; Veiga Rodriguez, Maria<sup>(1)</sup>; Albarracin Serra, Agustín<sup>(1)</sup>  
*(1)Hospital Quirónsalud A Coruña*

**19,15 – 19,45**

**CONFERENCIA DE CLAUSURA**

**LA IMPORTANCIA DE APOSTAR POR LA CALIDAD**

**Ponente:** D. Ángel Facio Villanueva  
*Gerente. Xerencia de Xestión Integrada Ferrol*

**Presenta:** D. José Antonio Esperón Guimil  
*Vocal Junta directiva SOGALCA.  
Subdirector de Procesos de Enfermería del Hospital Montecelo.  
Xerencia de Xestión Integrada Pontevedra – Salnés*

**19,45 – 20,00**

**ACTO DE CLAUSURA Y ENTREGA DE PREMIOS**

**Presenta:** D. Jesús Vázquez Almuíña  
*Conselleiro de Sanidad. Xunta de Galicia*

## COMUNICACIONES PÓSTER

### **P1 EL TRATO PERSONAL EN LA ASISTENCIA SANITARIA. ANÁLISIS DE “CALIDEZ” DE UN SERVICIO**

Martínez Barjas, Catia María<sup>(1)</sup>; Aguirre Arribas, Julia<sup>(1)</sup>; Gómez Rodríguez, Antonio<sup>(1)</sup>; Nóvoa Vidal, Antonio<sup>(1)</sup>; Oliveira Lorenzo, Clara<sup>(1)</sup>; Acevedo Prado, Antonio<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>Complexo Hospitalario Universitario A Coruña

### **P2 O DECRETO DE GARANTÍA DE TEMPOS MÁXIMOS. BALANCE DA SÚA APLICACIÓN NO SERVIZO DE UROLOXÍA DA EOXI DE FERROL**

Rodríguez Fouz, Coral<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>Complexo Hospitalario Universitario Ferrol

### **P3 IMPACTO DEL INDICADOR NET PROMOTER SCORE (NPS) EN LA MEJORA CONTINUA DE LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE**

Páramo Sotelo, Alejandro<sup>(1)</sup>; Veiga Rodríguez, María<sup>(1)</sup>; Pena González, Isabel<sup>(1)</sup>; Fernández Santonil, Anna Isabel<sup>(1)</sup>; Barral Pose, Paula<sup>(1)</sup>; Gómez Martínez, María Zeltia<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>Hospital Quirónsalud A Coruña

### **P4 INTERVENCIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE BACTERIEMIA**

Bermejo Ansia, Patricia Concepción<sup>(1)</sup>; Regueira Castro, Alba<sup>(1)</sup>; González Vázquez, Antía<sup>(1)</sup>; Conde Sampayo, Alejandro<sup>(1)</sup>; Gómez Gómez, Ana<sup>(1)</sup>; Sande Meijide, María<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>Xerencia de Xestión Integrada Ourense

### **P5 IDENTIFICACIÓN CORRECTA DE MEDICAMENTOS EXTRANJEROS**

Granero López, Mónica<sup>(1)</sup>; Pena Pico, María Eugenia<sup>(1)</sup>; Ferreira Calvo, María del Pilar<sup>(1)</sup>; Rodríguez Penín, Isaura<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>Complexo Hospitalario Universitario de Ferrol

### **P6 EVOLUCIÓN DE LA FORMACIÓN ESPECÍFICA PARA RESIDENTES DE ENFERMERÍA PEDIÁTRICA**

Novoa López, Ana Isabel<sup>(1)</sup>; Moure Fernández, Laura<sup>(1)</sup>; Lugo Ramos, Pilar<sup>(1)</sup>; Chapela Costas, M<sup>a</sup> Carmen<sup>(1)</sup>; Vasconcellos Pereira, M<sup>a</sup> Aurora<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>EOXI Vigo

### **P7 ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS EN EL SERVICIO DE APROVISIONAMIENTOS EOXI FERROL**

Mariñas Placer, M<sup>a</sup> Dolores<sup>(1)</sup>; Romalde Naveiras, Francisco<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>EOXI Ferrol

### **P8 EVOLUCIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA A PACIENTES ONCOLÓGICOS A TRAVÉS DE GRUPOS MULTIDISCIPLINARES**

Millor Sanesteban, Belén<sup>(1)</sup>; Fernández López, Alicia<sup>(1)</sup>; Martínez Espiñeira, Juliana<sup>(1)</sup>; Pesado Cartelle, Jose<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>Xerencia Xestión Integrada Ferrol

**P9 EFECTO DEL METODO DEL “PEER REVIEW” EN EL TRATAMIENTO QUIRURGICO PRECOZ DE LA FRACTURA DE CADERA EN EL GRUPO HOSPITALARIO QUIRONSAUD**

Asensio Hernández, Pablo<sup>(1)</sup>; Meijide Miguez, Hector<sup>(1)</sup>; Veiga Rodriguez, Maria<sup>(1)</sup>; Albarracin Serra, Agustín<sup>(1)</sup>  
<sup>(1)</sup>Hospital Quirónsalud A Coruña

**P10 DESARROLLO DE UNA GUÍA DE APOYO A LA IMPLANTACIÓN DE PROGRAMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD**

Zaera Pernas, Sofia Rosario<sup>(1)</sup>; Roca Bergantiños, Maria Olga<sup>(1)</sup>  
<sup>(1)</sup>Hospital Universitario Lucus Augusti

**P11 ENCUESTA AL PACIENTE EXTRANJERO UNA UNIDAD DE CIRUGIA DE CORTA ESTANCIA**

González Asenjo, Paloma<sup>(1)</sup>  
<sup>(1)</sup>Hospital Abente y Lago-CHUAC

**P12 ESTRATEGIA DE IMPLANTACIÓN Y SOSTENIBILIDAD DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS EN UNA UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN**

Esperante Fernández, María Teresa<sup>(1)</sup>; Pontón Pontón, María Jesús<sup>(1)</sup>; Antúnes Álvarez, María<sup>(1)</sup>; García Miño, Eva María<sup>(1)</sup>; Ramos Gandoy, Ana María<sup>(1)</sup>; Calvo Sánchez, Begoña<sup>(1)</sup>  
<sup>(1)</sup>Hospital Universitario Lucus Augusti

**P13 VALORACIÓN DEL GRADO DE HEMÓLISIS DE MUESTRAS DE SUERO PARA ANÁLISIS BIOQUÍMICO POR SERVICIOS HOSPITALARIOS**

Tamarit López, Jesús<sup>(1)</sup>; Fernández López, María<sup>(1)</sup>; Cabrera Sánchez, Beatriz<sup>(1)</sup>; Casado Rey, Pedro José<sup>(1)</sup>; Fernández Saya, Belén<sup>(1)</sup>; Pérez Fuertes, Aida<sup>(1)</sup>  
<sup>(1)</sup>Complejo Hospitalario Universitario de Ferrol

**P14 GESTIÓN DE LA DEMANDA DEL COCIENTE ALBÚMINA/CREATININA COMO OBJETIVO DE CALIDAD**

Tamarit López, Jesús<sup>(1)</sup>; Fernández López, María<sup>(1)</sup>; Cabrera Sánchez, Beatriz<sup>(1)</sup>; Fernández Saya, Belén<sup>(1)</sup>; Casado Rey, Pedro José<sup>(1)</sup>; Pérez Fuertes, Aida<sup>(1)</sup>  
<sup>(1)</sup>Complejo Hospitalario Universitario de Ferrol

**P15 VALORACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL EVENTUAL EN MICROBIOLOGÍA: HERRAMIENTA DE CONOCIMIENTO Y MEJORA DE PROCESOS**

Méndez Lage, Susana<sup>(1)</sup>; Soto Feal, Emilia; Feal Allegue, Nieves; Juiz González, Pedro Miguel; Ordoñez Barrosa, Patricia; Agulla Budiño, Jose Andrés  
<sup>(1)</sup>Complejo Hospitalario Universitario de Ferrol

**P16 ANÁLISIS Y EVOLUCIÓN DEL BOLETÍN INFORMATIVO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE, CALIDAD Y DE GESTIÓN DEL RIESGO**

Millor Sanesteban, Belén<sup>(1)</sup>; Pesado Cartelle, José<sup>(1)</sup>; Granero López, Mónica<sup>(1)</sup>; Martínez Espiñeira, Juliana<sup>(1)</sup>; Fernández López, Alicia<sup>(1)</sup>; López Crecente, Fernanda<sup>(1)</sup>  
<sup>(1)</sup>Xerencia Xestión Integrada Ferrol

**P17 NORMAS ISO, HERRAMIENTAS EN LA GESTIÓN SANITARIA DE UNA EOXI**

Martínez Espiñeira, Juliana<sup>(1)</sup>; Fernández López, Alicia<sup>(1)</sup>; Millor Sanesteban, Belén<sup>(1)</sup>; Pesado Cartelle, Jose Ángel<sup>(1)</sup>  
<sup>(1)</sup>EOXI Ferrol

**P18 CALCIFILAXIA EN DIÁLISI PERITONEAL: PAPEL DEL TRATAMIENTO CON TIOSULFATO SÓDICO Y OXIGENOTERAPIA HIPERBÁRICA**

Meizoso Ameneiro, Ana<sup>(1)</sup>; Cunha Mera, Mónica<sup>(1)</sup>; Bouza Piñeiro, Pablo<sup>(1)</sup>; Monteagudo, Benigno<sup>(1)</sup>; Iglesias Carreira, Luis-Carlos<sup>(1)</sup>  
<sup>(1)</sup>Complexo Hospitalario Universitario Ferrol

**P19 PREGUNTA BASADA EN LA EVIDENCIA. DEL MARCO TEÓRICO A LA PRÁCTICA CLÍNICA ASISTENCIAL EN NUESTRA CONSULTA DE ENFERMERÍA.**

Cruz Raña, Verónica<sup>(1)</sup>; Nieto Caamaño, Úrsula<sup>(1)</sup>; Rujido Freire, Cristina<sup>(1)</sup>  
<sup>(1)</sup>Centro de Salud Adormideras. A Coruña

**P20 RESULTADOS DEL PROGRAMA DE IMPLANTACIÓN DE LA GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS CLÍNICAS EN OSTOMÍAS EN LAS UNIDADES DE CIRUGÍA GENERAL DEL HOSPITAL DE A CORUÑA**

López Blanco, Gema<sup>(1)</sup>; Carro Díaz, Gema<sup>(1)</sup>; Basadre Rabuñal, Iria<sup>(1)</sup>; Paredes Villamil, Asunción<sup>(1)</sup>; Tilve Álvarez, Carmen<sup>(1)</sup>  
<sup>(1)</sup>Complexo Hospitalario Universitario A Coruña

**P21 CUIDADOS AL PACIENTE UROLÓGICO EN UNA UNIDAD DE CIRUGIA DE CORTA ESTANCIA**

González Asenjo, Paloma<sup>(1)</sup>  
<sup>(1)</sup>Hospital Abente y Lago. CHUAC

**P22 HUMANIZANDO QUEMADOS**

Niñ Seijas, M. Carmen<sup>(1)</sup>; Lista Gerpe, Sonia M.<sup>(1)</sup>; Prieto Blanco, Paula<sup>(1)</sup>; Suárez Abelenda, M. Mercedes<sup>(1)</sup>  
<sup>(1)</sup>Complexo Hospitalario Universitario A Coruña

**P23 CASANDRA: CUADRO DE MANDOS DE INDICADORES DE CALIDAD EN ENFERMERÍA. BUSINESS INTELLIGENCE**

Pérez Taboada, María Jesús<sup>(1)</sup>; Dono Díaz, María de los Ángeles<sup>(1)</sup>; Pérez Peña, Juan<sup>(1)</sup>; Morado Quiñoa, Purificación<sup>(1)</sup>; Murado Bouso, Ana María<sup>(1)</sup>; Roca Bergantiños, María Olga<sup>(1)</sup>  
<sup>(1)</sup>Xerencia de Xestión Integrada Lugo

**P24 MEJORANDO LA SEGURIDAD EN LA CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA**

Barberá Loustaunau, Emanuel<sup>(1)</sup>; García Iglesias, María Belén<sup>(1)</sup>  
<sup>(1)</sup>Instituto Oftalmológico Quirónsalud A Coruña

## INFORMACIÓN GENERAL

### SEDE

Salón de Actos del Hospital Arquitecto Marcide  
Av. da Residencia, S/N, 15405 Ferrol. Tel. 981 33 40 00

### FECHA

14 de novembro de 2019

### COMUNICACIONES

Normativa y envío de comunicaciones disponible en [www.sogalca.es](http://www.sogalca.es)

### INSCRIPCIÓN

Solicitud de inscripción exclusivamente online a través de [www.sogalca.es](http://www.sogalca.es)

### CUOTAS DE INSCRIPCIÓN

Socios SOGALCA	Gratuita
No Socios	75 €
Estudiantes	30 €

La cuota de inscripción de congresista incluye documentación, asistencia a sesiones científicas, cafés y almuerzo. Importes con el IVA incluido.

### DEVOLUCIONES

Hasta el 09/10/2019	Devolución del 75%
Hasta el 23/10/2019	Devolución del 50%
Desde el 24/10/2019	Sin devolución

### ACREDITACIÓN



Solicitada acreditación

### ORGANIZA



**“Descubriendo  
experiencias,  
Aprendendo das  
boas prácticas”**

**ORGANIZA**



**COLABORA**



**#CongresoSogalca2019**

[www.sogalca.es](http://www.sogalca.es)

**SECRETARÍA TÉCNICA**



Rúa Wenceslao Fernández Flórez 1 - 2º 15005 A Coruña - Tel. 981 902 113

[www.tramasolutions.com](http://www.tramasolutions.com) - [info@tramasolutions.com](mailto:info@tramasolutions.com)