



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE SANIDADE



SERVIZO
GALEGO
de SAÚDE



III JORNADAS DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL
SERVIZO GALEGO DE SAÚDE Y

II CONGRESO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA
SOCIEDADE GALEGA DE CALIDADE ASISTENCIAL

16 y 17 de junio 2011

Palacio de Congresos y Exposiciones de Vigo



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE SANIDADE



SERVIZO
GALEGO
de SAÚDE



III Jornadas de Calidad y Seguridad del SERGAS y II Congreso de Calidad y Seguridad de SOGALCA

16 y 17 de junio 2011

Palacio de Congresos y Exposiciones de Vigo

Presentación

Tras la realización el pasado año del XXVIII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Calidad y I de la Sociedad Gallega de Calidad Asistencial (SOGALCA), este año retomamos nuestra actividad organizando el II Congreso de la Sociedad Gallega de Calidad Asistencial y las III Jornadas Gallegas de Calidad y Seguridad Asistencial del Servizo Galego de Saúde.

Este evento es organizado por el Servizo Galego de Saúde y por la Sociedad Gallega de Calidad Asistencial, tiene ámbito regional y vocación de rotar por las diferentes ciudades gallegas. Este año lo celebraremos en Vigo y tendremos la oportunidad de estrenar el nuevo Palacio de Congresos.

El lema del congreso es: ***Seguridad de pacientes, aprendiendo de los eventos adversos.***

Durante dos días, tendremos la oportunidad de presentar todos los avances que en Calidad y Seguridad asistencial se han llevado a cabo en nuestra comunidad autónoma.

Hemos establecido dos premios para las dos mejores comunicaciones, consistentes en el pago de la inscripción a dos personas para el Congreso Nacional de Calidad.

Os proponemos participar en el II Congreso de la Sociedad Gallega de Calidad Asistencial y III del Servizo Galego de Saúde como un lugar de encuentro donde presentar y compartir trabajos y mejoras que nos permitan mantener los logros alcanzados y continuar las líneas de mejora de la calidad y seguridad emprendidos en nuestra comunidad autónoma que permitirán mejorar la asistencia sanitaria y poner al paciente en el centro de nuestra atención.

Espero poder saludaros personalmente en Vigo. Muchas gracias a todos por vuestra inestimable participación

Mercedes Carreras Viñas
Presidenta de la Sociedad Gallega de Calidad Asistencial



Áreas Temáticas:

- Acreditación Certificación
- Mejora de Calidad de los procesos
- Mejora de calidad atención al dolor
- Innovación: las mejores prácticas
- Satisfacción de pacientes y usuarios
- Atención al paciente
- Información al Ciudadano y al paciente
- Participación de pacientes y ciudadanos
- Comunicación
- Seguridad de Pacientes
- Seguridad de Procesos
- Gestión de Riesgos
- Sistemas de notificación de eventos adversos
- Núcleos de seguridad de pacientes
- Mejoras en seguridad de riesgos
- Violencia de Género

Comité de Honor

- Dña. Pilar Farjas Abadía.
 - Conselleira de Sanidade
- Dña. Rocio Mosquera Álvarez.
 - Gerente del Servicio Gallego de Salud
- Dña. Ángeles Feijóo- Montenegro Fernández
 - Jefa Territorial de Sanidad de Pontevedra
- Dña. Nieves Domínguez González.
 - Directora de Asistencia Sanitaria del Servicio Gallego de Salud
- D. Jose Ignacio Vidal Pardo.
 - Presidente del Consejo Gallego de colegios Médicos
- D. Sergio Quinteiros Domínguez.
 - Presidente Consejo Gallego de Enfermería
- Dña. Mercedes Carreras Viñas.
 - Presidenta de la Sociedad Gallega de Calidad Asistencial

Comités Científico y Organizador

Presidenta Comité Científico

M^a Dolores Martín Rodríguez

Presidenta Comité Organizador

María Antonia Muñoz Mella

Secretaria del Congreso

Mar Lale Candal



Vocales

- Elvira Touriño Míguez
- Beatriz Pais Iglesias
- Laura Moure Fernández
- Begoña Domínguez Arias
- M^a Adelina Fernández García
- Constantino Lagarón Sanjurjo
- Victoria Lojo Vicente
- Eva Calvo Méndez
- Uxía Ferrer Ozores
- Pablo Permuy Villanueva
- M^a Victoria Martín Miguel
- Vicente Bello Bello
- Ángeles Fernández Rodríguez
- Purificación Morado Quiñoá
- Jesús Manuel García Novoa
- Berta García Fraguela
- Mónica Rodríguez Castaño
- Rodrigo Gómez Ruiz
- María Isabel Graña Garrido
- Berta Candia Bouso



PROGRAMA

16 de junio, jueves

15:15 horas

Entrega de Documentación

16:00 horas

Taller: Sistemas de Gestión ISO

Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001

Ponente: Manuel Salgueiro Corbacho. Subdirector Recursos Económicos y Servicios Generales Complejo Hospitalario de Pontevedra.

Sistema de Gestión de Riesgos para la Seguridad de Pacientes UNE179003

Ponente: Paloma Leis García. Gerente de Sanidad de AENOR

Moderadora: Berta Candía Bouso. Responsable de Calidad del Complejo Hospitalario Universitario de A Coruña

17:00 a 19:00 horas

Mesa Redonda:

Sistemas de Notificación y Aprendizaje: Experiencias en España

Moderador/a: Mercedes Carreras Viñas. Subdirectora de Desenvolvemento e Seguridade Asistencial. Servizo Galego de Saúde.

- “Estrategia de Seguridad de pacientes”
Ponente: Jesús Casal Gómez. Agencia de Calidad Ministerio de Sanidad, Política social e Igualdad.
- “Sistemas de Notificación de Eventos Adversos. Situación en el mundo.”
Ponente: Joaquín Bañeres Amella. Instituto Universitario Avedis Donabedian.
- “Estrategia de implantación de Sistemas de notificación en Castilla La Mancha”
Ponente: Olga Solas Gaspar. Dirección General de Atención Sanitaria y Calidad. Servicio de Salud de Castilla La Mancha.
- “Estrategia de implantación de Sistemas de notificación en Cataluña”
Ponente: Fernando Álava Cano. Jefe del Servicio de Promoción de la Seguridad de los Pacientes. Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- “Estrategia de implantación de Sistemas de notificación en Galicia”
Ponente: Beatriz Pais Iglesias. Subdirección de Desenvolvemento e Seguridade Asistencial del Servizo Galego de Saúde.



Fila Cero: Gestores de SINASP de Galicia. Experiencias derivadas de la puesta en marcha en la Comunidad Autónoma.

- Bernardino Alonso Fernández, gestor SiNASP del Complejo Hospitalario de Ourense
- Berta Candia Bouso, gestora SiNASP del Complejo Hospitalario Universitario de A Coruña
- Teresa Cerdá Mota, gestora SINASP del Complejo Hospitalario de Pontevedra
- Yolanda Gómez Fandiño, gestora SiNASP del Hospital de Verín.
- M^a Ángeles Martínez López, gestora SiNASP del Hospital de Monforte.
- M^a Antonia Muñoz Mella, gestora SiNASP del Hospital POVISA.
- Begoña Domínguez Arias, gestora SiNASP del Complejo Hospitalario de Vigo.
- Olga Roca Bergantiños, gestora SiNASP Hospital Lucus Augusti de Lugo.
- Mónica Rodríguez Castaño, gestora SiNASP del Hospital del Barbanza.
- Ángela Varela Camino, gestora SiNASP del Hospital Virxe da Xunqueira de Cee.
- Ana Vázquez Martínez, gestora SiNASP del Hospital de Burela.
- Mar Vázquez Salvado, gestora SiNASP del Complejo Hospitalario Universitario de Santiago.

19:00 horas

Inauguración Oficial

19:30 horas

Asamblea de socios de SOGALCA

20 horas

Recepción oficial



17 de junio, viernes

9:15 a 11:30 horas

Comunicaciones.

SESIÓN COMUNICACIONES 1

HORARIO 9:15 A 11:30 h.

SALA PLENARIA- 7ª PLANTA

SEGURIDAD DEL PACIENTE

MODERADORA: ELVIRA TOURIÑO MÍGUEZ

TÍTULO COMUNICACIÓN	CENTRO DE TRABAJO	PONENTE
ESTRATEGIA DE RETROALIMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE NOTIFICACIÓN: SINASP	HOSPITAL DA BARBANZA. RIBEIRA	MÓNICA RODRÍGUEZ CASTAÑO
IMPLANTACIÓN DEL SINASP EN EL COMPLEJO HOSPITALARIO DE OURENSE	COMPLEJO HOSPITALARIO DE OURENSE	GREGORIO CÉSAR IGLESIAS CASAS SUSANA B. FACCIO LÓPEZ
EL DESAFÍO DE APRENDER DE LOS ERRORES	HOSPITAL POVISA, VIGO.	LÓPEZ
ESTRATEGIA DE FORMACION EN SINASP (SISTEMA DE NOTIFICACIÓN Y APRENDIZAJE PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE) EN GALICIA	SERVICIO GALLEGO DE SALUD	BEATRIZ PAIS IGLESIAS
APRENDIENDO DE LOS EVENTOS ADVERSOS: “DE LA NOTIFICACIÓN A LA ACCIÓN”	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO A CORUÑA	BERTA CANDIA BOUSO
UNA RECOMENDACIÓN GLOBAL A PARTIR DE UNA NOTIFICACIÓN LOCAL: ANÁLISIS CAUSA-RAÍZ BREVE EN SAC-2	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO A CORUÑA	MARÍA JESÚS GARRIDO FILGUEIRAS
¿SE CUMPLEN LOS CRITERIOS CLÍNICOS PARA LA SOLICITUD DE INTERCONSULTA A LA UNIDAD DEL DOLOR?	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE VIGO	Mª JESÚS GOBERNA IGLESIAS
EL DOLOR COMO QUINTA CONSTANTE: UN RETO CONSEGUIDO EN LOS HOSPITALES DEL SERGAS	SERVICIO GALLEGO DE SALUD	MªDOLORES MARTÍN RODRÍGUEZ
VALORANDO LA ESTRATEGIA DE IMPLANTACIÓN DEL “PROTOCOLO DE VALORACIÓN Y REGISTRO DEL DOLOR AGUDO”	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO A CORUÑA	BERTA GARCÍA FRAGUELA
PREVENCIÓN DE ERRORES MEDICACIÓN COMO OBJETIVO PARA LA SEGURIDAD DE PACIENTES	HOSPITAL SAN RAFAEL. A CORUÑA	SANDRA ROCA LEDO
CALIDAD Y SEGURIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN DE ANTIBIÓTICOS INTRAVENOSOS.	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO SANTIAGO	ESTHER ESPINO PAISÁN
CONCILIACIÓN DE MEDICACIÓN: UNA APORTACIÓN ENFERMERA A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	COMPLEJO HOSPITALARIO DE OURENSE	SERAFINA ÁLVAREZ OTERO



INNOVACIÓN Y RESULTADOS EN LA SEGURIDAD DEL
CIRCUITO DE MEDICACIÓN DEL PACIENTE
HOSPITALIZADO

HOSPITAL POVISA. VIGO

VALLE QUINTELA
PORRO

CALIDAD DE LOS REGISTROS DE PRESCRIPCIÓN Y
TRANSCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS EN UN SERVICIO DE
URGENCIAS

HOSPITAL ARQUITECTO
MARCIDE. ÁREA SANITARIA
DE FERROL.

JOSÉ M^a RUMBO
PRIETO

UNHA OPORTUNIDADE (ÚNICA) PARA A REINXEÑERÍA
DE PROCESOS ASISTENCIAIS: A APERTURA DO HOSPITAL
LUCUS AUGUSTI

HOSPITAL LUCUS AUGUSTI

FÉLIX RUBIAL
BERNÁRDEZ

A SEGURIDADE GLOBAL COMO PRINCIPIO REITOR DO
PROCESO DE TRASLADO E APERTURA DO HOSPITAL
LUCUS AUGUSTI

HOSPITAL LUCUS AUGUSTI

FÉLIX RUBIAL
BERNÁRDEZ

COMPROMISO E VALORES CORPORATIVOS: O CÓDIGO
ÉTICO DO HOSPITAL LUCUS AUGUSTI

HOSPITAL LUCUS AUGUSTI

FÉLIX RUBIAL
BERNÁRDEZ

SESIÓN DE COMUNICACIONES 2

HORARIO 9:15 A 10:15 H

SALA 1 - PLANTA BAJA

MEJORA DE LA CALIDAD: FORMACIÓN/INVESTIGACIÓN

MODERADOR: RODRIGO GÓMEZ RUÍZ

TÍTULO COMUNICACIÓN	CENTRO DE TRABAJO	PONENTE
LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA INVESTIGACIÓN DE ENFERMERÍA	SATSE OURENSE. C.S. VEEA. OURENSE	NOEMÍ PEREIRO CARBALLAL
FORMACIÓN PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA CON MOVILIDAD Y REALIDAD AUMENTADA (FEMORA).	COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO SANTIAGO	DOLORES OTERO FERNÁNDEZ
FORMACIÓN: ¿ALINEADOS LA SATISFACCIÓN Y EL IMPACTO?	COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO A CORUÑA	IRENE CERNADAS ARCAS
VALORACIÓN DO NIVEL DE CALIDADE EN MATERIA DE BIOSEGURIDADE E INMUNOPROFILAXE FACILITADA O ALUMNADO DE 2º E 3º CURSO DA ESCOLA UNIVERSITARIA DE ENFERMARIA DE OURENSE	ESCOLA UNIVERSITARIA DE ENFERMARÍA DE OURENSE	RAQUEL PÉREZ RODRIGUEZ
ESTUDO DA CALIDADE NA FORMACIÓN PRÁTICA DOS ESTUDOS DE DIPLOMATURA DE ENFERMARÍA, DA ESCOLA UNIVERSITARIA DE ENFERMARÍA DE OURENSE	ESCOLA UNIVERSITARIA DE ENFERMARÍA DE OURENSE	RAQUEL PÉREZ RODRIGUEZ
ANÁLISE DA CALIDADE PERCIBIDA POLO ALUMNADO DE 3ºCURSO, DA ESCOLA UNIVERSITARIA DE ENFERMARÍA DE OURENSE	ESCOLA UNIVERSITARIA DE ENFERMARÍA DE OURENSE	EDUARDO MIGUEL RAMOS ASENSIO
MEJORA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL MEDIANTE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	HOSPITAL USP SANTA TERESA. A CORUÑA	FERNANDO RAMOS GÓMEZ



10:15 a 11:15 horas

Constitución Consello Asesor de Pacientes

11:30 a 12:00 horas

Descanso Café

12:00 a 14:30

Comunicacións

SESIÓN COMUNICACIONES 3

HORARIO 12:00 A 14:30 H

SALA PLENARIA - PLANTA 7ª

MEJORA DE LA CALIDAD DE PROCESOS/INNOVACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE PACIENTES Y CIUDADANOS

MODERADORA: BERTA CANDIA BOUSO

TÍTULO COMUNICACIÓN	CENTRO DE TRABAJO	PONENTE
PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD: ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y SALUDABLE.	CENTRO DE SALUD DE VITE. SANTIAGO DE COMPOSTELA	ISABEL REDONDO ZAMBRANO
INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN PACIENTES HOSPITALIZADOS CON INSUFICIENCIA CARDÍACA.	COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO SANTIAGO	Mª DOLORES OTERO FERNÁNDEZ
DIÁLOGOS CON PACIENTES: LA VISION DEL OTRO	SERVICIO GALLEGO DE SALUD	MARIA JOSÉ MENOR RODRIGUEZ
EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE PARTICIPAMOS TODOS	COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO A CORUÑA	Mª JESÚS GARRIDO FILGUEIRAS
PROGRAMA INTEGRAL DE EDUCACIÓN AL PACIENTE Y SU FAMILIA EN EL PACIENTE HOSPITALIZADO	HOSPITAL POVISA, VIGO	ALBERTO PARGA LAGO
PERCEPCION DE LOS PACIENTES EN UNA UNIDAD DE HOSPITALIZACION PSIQUIATRICA DE AGUDOS	COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO VIGO	ROSA MARIA DIAZ BELOSO
ASNOTERAPIA	AFAOR (ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER DE OURENSE)	BEATRIZ RUBIRA RUIDO
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS QUE PRESENTAN UNA RECLAMACIÓN EN EL CHUVI	COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO VIGO	MAR DE LA PEÑA CRISTIÁ
APREHENDIENDO DE LAS RECLAMACIONES	COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO A CORUÑA	Mª ELISA TORRES RAMPA
ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL PROCESO DE FACTURACIÓN A TERCEROS DEL 061-GALICIA A LOS TRES AÑOS DE SU IMPLANTACIÓN.	FUNDACIÓN PÚBLICA URXENCIAS SANITARIAS DE GALICIA-061	PABLO GONZÁLEZ PRIETO
UTILIDAD DE UN COMITÉ DE TUMORES DEL APARATO DIGESTIVO EN UN SERVICIO DE CIRUGÍA GENERAL	HOSPITAL POVISA, VIGO	RAQUEL VÁZQUEZ BOUZÁN



GESTIÓN POR COMPETENCIAS EN UNA UNIDAD DE CRÍTICOS, A LA BÚSQUEDA DE LA MÁXIMA SEGURIDAD Y CALIDAD ASISTENCIAL EN LA ACTIVIDAD DE NUESTROS PROFESIONALES.

HOSPITAL POVISA, VIGO

CARMEN PAZOS
JARDON

SEGURIDAD DEL PACIENTE Y ADECUACIÓN DE ESTUDIOS DIAGNÓSTICOS: ESTUDIO DE MICOBACTERIAS EN ORINA

COMPLEJO HOSPITALARIO
UNIVERSITARIO A CORUÑA

ROSA VILLANUEVA
GONZÁLEZ

ADECUACION DE LOS INGRESOS HOSPITALARIOS URGENTES EN EL COMPLEJO HOSPITALARIO DE OURENSE. PROPUESTA DE ACTUACIONES DE MEJORA

COMPLEJO HOSPITALARIO DE
OURENSE. OURENSE

CIRO CABEZAS
CHECCHI

OPTIMIZACIÓN DE LOS CIRCUITOS DE APROVISIONAMIENTO Y ALMACENAMIENTO EN EL ÁREA QUIRÚRGICA.

HOSPITAL POVISA, VIGO

ALFONSO PIMENTEL
ALONSO

QUE VIENE EL COQUUS: UNA IMPLANTACIÓN MULTIDISCIPLINAR.

COMPLEJO HOSPITALARIO
UNIVERSITARIO SANTIAGO

Mª JOSÉ FUERTES
FRAILE

UNIDAD DE INTERMEDIOS EN CIRUGÍA GENERAL

HOSPITAL POVISA, VIGO

ROCÍO SALGADO
ÁLVAREZ

GUIA PARA LA INSERCIÓN DE PICC (CATETER CENTRAL INTRAVENOSO PERIFÉRICO) ECOGUIADO Y CON MICROPUNCIÓN

COMPLEJO HOSPITALARIO
UNIVERSITARIO SANTIAGO

ANA BELÉN CASTRO
GIADÁNS

AVANZAR A TRAVÉS DE UN SISTEMA RFID

COMPLEJO HOSPITALARIO
UNIVERSITARIO A CORUÑA

MARÍA MARTÍNEZ
PÉREZ

SESIÓN DE COMUNICACIONES 4

HORARIO 12:00 A 14:30 H

SALA 1 - PLANTA BAJA

MODERADOR: CONSTANTINO LAGARÓN SANJURJO

TÍTULO COMUNICACIÓN	CENTRO DE TRABAJO	PONENTE
SEGURIDAD DEL PACIENTE. ANULACIÓN DE SOLICITUDES AL LABORATORIO.	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO A CORUÑA	IGNACIO CONSTANSO CONDE
PROYECTO DE REDUCCIÓN EN LA TASA DE CAÍDAS DE LAS UNIDADES DEL CHUVI	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE VIGO	Mª ADELINA FERNÁNDEZ GARCÍA
GESTIÓN DEL RIESGO EN EL PACIENTE ANCIANO FRÁGIL INGRESADO	HOSPITAL POVISA, VIGO	TERESA REY BARBOSA
UN NUEVO SISTEMA DE DETECCIÓN DE "PACIENTES YA CONOCIDOS" COLONIZADOS POR GÉRMENES MULTIRRESISTENTES CUANDO ACUDEN A NUESTRO CENTRO	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO A CORUÑA	MARGOT EINODER MORENO
CALIDAD ASISTENCIAL EN LAS UNIDADES DE REHABILITACIÓN PSIQUIÁTRICA DEL CHUVI: SALIDAS ASISTENCIALES Y TERAPÉUTICAS DE 2006 A 2010	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE VIGO	NURIA CARRERA ALFONSO



EVALUACIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LA ESTANCIA HOSPITALARIA PARA EL GRD 219 MEDIANTE EL AEP (APPROPRIATENESS EVALUATION PROTOCOL) Y PROPUESTAS DE MEDIDAS DE MEJORA	COMPLEXO HOSPITALARIO OURENSE	Mª HOLANDA RODRÍGUEZ VÁZQUEZ
EVALUACIÓN DEL NOC PARA AUMENTAR LA CALIDAD EN EL PROCESO DE CUIDADOS DE LA DIABÉTES INFANTIL	HOSPITAL LUCUS-AUGUSTI	Mª ISABEL RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ
“GESTIÓN DE LA CONSULTA MÉDICA UNIDAD DE MAMA VIGO”	COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE VIGO	ERMITAS DAVILA CASAL
SEGURIDAD DEL PACIENTE. DISPOSITIVO DE ENVIO DE MUESTRAS AL LABORATORIO.	COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO A CORUÑA	Mª DOLORES RIVAS LOMBARDEIRO
MODELO DE DE GESTIÓN DEL RENDIMIENTO DE PROFESIONALES MÉDICOS Y REESTRUCTURACIÓN DE LOS SERVICIOS EN EL CHOU	COMPLEXO HOSPITALARIO OURENSE	CIRO CABEZAS CHECCHI
¿LOS RANGOS DE MEDICIÓN MÁS AMPLIOS EN LA MONITORIZACIÓN DE FÁRMACOS DISMINUYEN LA NECESIDAD DE REALIZAR DILUCIONES?	COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO VIGO	DOLORES PRESA VAQUEIRO
EVALUACIÓN DE INDICADORES DEL PROCESO DE DISPENSACION DE MEDICAMENTOS EN FARMACIA HOSPITALARIA	COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO A CORUÑA	LAURA MARTÍNEZ LÓPEZ
PAPEL DE ATENCION PRIMARIA EN LA CONCILIACION DE LA MEDICACION	COMPLEXO HOSPITALARIO OURENSE	SERAFINA ÁLVAREZ OTERO
COBERTURA DE LAS SUSTITUCIONES EN LOS SERVICIOS DE TRANSFUSIONES	HOSPITAL LUCUS AUGUSTI LUGO	FRANCISCO JAVIER PICO FERNANDEZ
PERCEPCION DEL PACIENTE EN LA UNIDAD DE ENDOSCOPIAS DIGESTIVAS DE UN HOSPITAL DEL AREA HOSPITALARIA DE VIGO	COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO VIGO	MARÍA DEL MAR RIONDA ÁLVAREZ
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y SU UTILIDAD EN LA IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS DE MEJORA	HOSPITAL USP SANTA TERESA. A CORUÑA	FERNANDO RAMOS GÓMEZ
MEDIDAS DE MELLORA NA DIFUSIÓN E UTILIZACIÓN DOS DIAGNÓSTICOS ENFERMEIROS DA DOR E RISCO DE DOR	COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO SANTIAGO	MANUEL PISO NEIRA
CUMPLIMENTACIÓN DEL PROTOCOLO DEL DOLOR EN LA UNIDAD DE NEFROLOGÍA	COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO A CORUÑA	BERTA GARCÍA FRAGUELA
ESTUDIO DE PREVALENCIA DE DOLOR AGUDO POSTOPERATORIO Y PROPUESTA DE CREACIÓN DE UNA UNIDAD DE DOLOR AGUDO (UDA)	COMPLEXO HOSPITALARIO OURENSE	FELIPE ROCHA GARCÍA
MEJORAS EN LA DETECCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO. SERVICIO GALLEGO DE SALUD	SERVIZO GALEGO DE SAÚDE	MARÍA ISABEL GRAÑA GARRIDO
ESCUELA GALLEGA DE SALUD PARA LA CIUDADANIA. FORMACIÓN ESCUELAS UNIVERSIARIAS DE ENFERMERIA	COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE VIGO	MAR DE LA PEÑA CRISTIÁ



ESCUELA GALLEGA DE SALUD PARA LA CIUDADANÍA	GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA DE LUGO	MARIA CARMEN LÓPEZ SILVA
MULTIMORBILIDAD EN LA MUJER MALTRATADA	CENTRO DE SALUD DE CORUXO. VIGO	ROSANA IZQUIERDO FERNÁNDEZ

14:30 horas

Almuerzo

16:00 a 18:15 horas

Comunicaciones

SESIÓN DE COMUNICACIONES 5

HORARIO: 16:00 a 18:15 H

SALA PLENARIA- PLANTA 7

GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

MODERADORA: M^a ANTONIA MUÑOZ MELLA

TÍTULO COMUNICACIÓN	CENTRO DE TRABAJO	PONENTE
PREVENCIÓN DE OSTEONECROSIS MANDIBULAR EN LAS UNIDADES DE SALUD BUCODENTAL DE ATENCIÓN PRIMARIA	ATENCIÓN PRIMARIA PONTEVEDRA-VIGO	CONSTANTINO LAGARÓN SANJURJO
SÉNECA: UNA EXPERIENCIA ENRIQUECEDORA	COMPLEJO HOSPITALARIO OURENSE	GREGORIO CESAR IGLESIAS CASAS
DESARROLLO DE ÚLCERAS EN NUESTRO ENTORNO HOSPITALARIO	COMPLEJO HOSPITALARIO OURENSE	SUSANA B. PULGARÍN SOBRINO
LISTA DE COMPROBACIÓN DE SEGURIDAD QUIRÚRGICA: AVATARES DE LA IMPLANTACIÓN.	COMPLEJO HOSPITALARIO OURENSE	M ^a DOLORES ESTEBAN MONTERO
SEGUIMIENTO DE UN PROGRAMA DIRIGIDO A LA REDUCCION DE LAS BACTERIEMIAS RELACIONADAS CON LOS CATETERES CENTRALES EN UCI	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO A CORUÑA	ANA MARÍA DÍAZ LAMAS
IMPLEMENTACIÓN A NIVEL AUTONÓMICO DE UN PROTOCOLO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA NEUMONIA ASOCIADA A LA VENTILACIÓN MECÁNICA	COMPLEJO HOSPITALARIO PONTEVEDRA	ENRIQUE ALEMPARTE PARDAVILA
MOBILIZACIÓNS CORRECTAS: COIDADOR SEGURO, PACIENTE SEGURO	CENTRO DE FORMACIÓN DE CRUZ VERMELLA. COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO A CORUÑA	BEATRIZ MIRA MIÑONES
MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD EN EL HOSPITAL DE VERÍN. IMPLANTACIÓN DEL LISTADO DE VERIFICACIÓN QUIRÚRGICA	HOSPITAL DE VERÍN (OURENSE)	M ^a OLGA ÁLVAREZ FERNÁNDEZ



BENCHMARKING DE SEGURIDAD EN TODOS LOS HOSPITALES DEL SERVICIO GALLEGO DE SALUD	SERVICIO GALLEGO DE SALUD	BÁRBARA RODRÍGUEZ PÉREZ
IDENTIFICACIÓN AC TI VA DEL PACIENTE EN UNA UNIDAD DE EXTRACCIÓN	COMPLEXO HOSPITALARIO PONTEVEDRA	FORMOSO-FOJO D,PIAY-MARTINEZ B
GESTIÓN INFORMATIZADA DEL RIESGO CLÍNICO: RESULTADOS EN EL PACIENTE HOSPITALIZADO	HOSPITAL POVISA, VIGO	ESTÍBALIZ EZPELETA SAENZ DE URTURI
INNOVACIONES EN LA GESTIÓN DEL RIESGO DE LOS PROCESOS QUIRÚRGICOS	HOSPITAL POVISA, VIGO	CRISTINA IGLESIAS CABAIREIRO
ESTRATEGIA DE DETECCIÓN DEL RIESGO, PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN ANTE EL PACIENTE CON RIESGO DE PRESENTAR O QUE PRESENTA DETERIORO DE LA INTEGRIDAD CUTÁNEA.	HOSPITAL LUCUS AUGUSTI, LUGO.	PURIFICACIÓN MORADO QUIÑOÁ
<p>SESIÓN DE COMUNICACIONES 6 HORARIO: 16:00 a 18:15 H GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD DEL PACIENTE MODERADORA: MÓNICA RODRÍGUEZ CASTAÑO</p>		
VIOLENCIA LABORAL EN INSTITUCIONES SANITARIAS. ¿UN RIESGO EVITABLE?	COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO VIGO	MARÍA DEL CARMEN LAMEIRO VILARIÑO
MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO. MEJORA DE LA ASISTENCIA EN LOS PAC'S	COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO VIGO	MAR DE LA PEÑA CRISTIÁ
C.H. DE PONTEVEDRA: UNA APUESTA POR UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	COMPLEXO HOSPITALARIO PONTEVEDRA	SUSANA ABALO MARTÍNEZ
DESENVOLVEMENTO DO SISTEMA DE XESTIÓN DA CALIDADE DA DIRECCIÓN DE XESTIÓN ECONÓMICA E SERVIZOS XERAIS DO COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO A CORUÑA	COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO A CORUÑA	XOSÉ ALBERTO BAZ LÓPEZ
INFORMATIZACIÓN DE LA UNIDAD DE ESTERILIZACIÓN. HERRAMIENTA PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	COMPLEXO HOSPITALARIO DE PONTEVEDRA	FRANCISCO JOSÉ JUNCAL MENÉNDEZ
MATERNIDAD EN LA ADOLESCENCIA EN EL COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE VIGO. COMPARATIVA ENTRE EL AÑO 1994 Y 2008.	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE VIGO	CARLA CID GONZÁLEZ
METODOLOGÍA DE CALIDAD ¿CÓMO HACERLA LLEGAR A LOS PROFESIONALES?	HOSPITAL SAN RAFAEL-A CORUÑA	ELVIRA TOURIÑO MIGUEZ
ENSAYANDO NUEVAS ESTRATEGIAS PARA LA DIFUSIÓN DE PROTOCOLOS	COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO A CORUÑA	ISIDRA DOMÍNGUEZ GUILLÉN



ESCUELA GALLEGA DE SALUD PARA CIUDADANOS	SERVIZO GALEGO DE SAÚDE	BEGOÑA GARCÍA CEPEDA
IMPLANTACIÓN DE UN PROGRAMA DE BIOSEGURIDAD EN EL COMPLEJO HOSPITALARIO DE VIGO	COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO VIGO	M ^a DEL CARMEN LAMEIRO VILARIÑO
LA ENFERMERA REFERENTE COMO GESTORA DE CUIDADOS INTEGRALES	HOSPITAL SAN RAFAEL. A CORUÑA	MARÍA JESÚS LECHUGA DOMÍNGUEZ

18:15 a 18:30 horas

Descanso

18:30 a 19:00 horas

Conferencia de clausura

"La Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Galicia: BiblioSaúde

Ponente: Carlos González Guitián.

19:00 horas

Conclusiones

Entrega de premios

Clausura



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE SANIDADE



SERVIZO
GALEGO
de SAÚDE



Sociedade Galega
de Calidade Asistencial

ENTIDADES ORGANIZADORAS



Sociedade Galega
de Calidade Asistencial

COLABORACIONES INSTITUCIONALES



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE
ECONOMÍA E INDUSTRIA



IGAPE
INSTITUTO GALEGO DE PROMOCIÓN ECONÓMICA



FUNDACIÓN
Puerto de Vigo

ENTIDADES COLABORADORAS



25 años
AENOR
más empresas
más competitivas



BD

dispomedis

ESTEVE

MANAGING RISK



DNV



FUNDACIÓN
GRUNENTHAL España



RIVAS
DISTRIBUCIONES



Roche

sanofi aventis
La Salud es lo esencial